|  |  |
| --- | --- |
| **Datum opdracht** | Juli 2024 |
| **Naam opdracht** | Samenwerken met naasten/ mantelzorgers in het ziekenhuis |
| **Uitvoering** | **afstudeeropdracht studenten verpleegkunde** |
| **Naam opdrachtgever** | Dr. Erica Witkamp & Aliene Otte  |
| **Contactpersoon Kenniscentrum** | **Erica Witkamp**  |
| **Prioriteit Kenniscentrum** | **JA /** |
| **Naam Organisatie** | Hogeschool Rotterdam / Franciscus Gasthuis & Vlietland |
| **Afdeling** | Kenniscentrum Zorginnovatie / Onderzoek en Ontwikkelen |
| **Adres** | Rochussenstraat 198 / Kleiweg 500, |
| **PC/Plaats** | 3015 EK Rotterdam / 3045 PM Rotterdam |
| **Telefoonnummer** |  |
| **Emailadres** | f.e.witkamp@hr.nl ; A.Otte@Franciscus.nl |
| **Aanleiding of toedracht van de opdracht en het belang van de opdrachtgever bij de opdracht.** | Het wordt steeds urgenter om actief samen te werken met naasten van zorgvragers in de zorg voor en het welzijn van deze zorgvragers. Het tekort aan professionals in de zorg loopt op, en tegelijkertijd neemt het aantal mensen dat zorg nodig heeft alleen maar toe. Mensen moeten zich zo lang mogelijk zelf redden. Maar samenwerking tussen de formele zorg (zorg door professionals) en de informele (mantel)zorg gaat niet vanzelf. Professionals en mantelzorgers beschikken over verschillende kennis en informatie en hebben niet dezelfde motivatie en belangen. Zo hebben professionals ook te maken met het organisatiebelang en speelt bij naasten ook het belang van eigen werk/werkzaamheden en gezin/huishouden. Vanaf 2020 hebben diverse studenten in Franciscus Vlietland onderzoek gedaan naar de rol van familie/naasten in het ziekenhuis. Studenten die recent afstudeerden in het Franciscus Vlietland concludeerden dat voor een succesvolle implementatie en het verbeteren van familieparticipatie duidelijke afspraken en gestructureerde processen nodig zijn. Verpleegkundigen (vpkn) dienen naasten aan te moedigen om bij te dragen aan de zorg. Het is niet duidelijk wat naasten daarvoor nodig hebben (bijv aan informatie, motivatie en vaardigheden) en hoe vpkn hen daarbij kunnen helpen. Wel werd bijvoorbeeld duidelijk dat het uitwisselen van informatie tussen vpkn en naasten de onderlinge betrokkenheid bevordert, maar dat dat niet vanzelf gaat. Daarnaast is aandacht voor de organisatie van deze veranderingen cruciaal, zoals het toerusten van verpleegkundigen (training, faciliteiten). Studenten identificeerden verschillende belemmerende factoren, zoals culturele verschillen, taalbarrières en tijdgebrek. Het omgaan met veranderingen vereist een systematische aanpak. Vervolgonderzoek, bijvoorbeeld naar de ervaringen en perspectieven van naasten kan verdere inzichten bieden en bijdragen aan de verbetering van familieparticipatie. |
| **Beschrijving opdracht en verwachte resultaten/eindproduct\****(Wat is de vraag of het probleem?; waaraan moet het eindresultaat voldoen?; weer te geven in maximaal 100 woorden)* | Mikkelsen en Frederiksen publiceerden in 2011 een artikel over de ontwikkeling van een conceptueel model over samenwerking tussen ouders en vpkn in het ziekenhuis. In voorgaand studentonderzoek zijn ook in de volwassenenzorg vergelijkbare elementen geïdentificeerd, bijv. inzake voorwaarden (preconditions), wat bijdraagt (attributes), en wat (gewenste) uitkomsten zijn. Met dit vervolgonderzoek gaan studenten verder uitdiepen hoe het zit met ‘de attributen’. Hoe wordt gedeelde verantwoordelijkheid bevorderd? Hoe worden naasten ondersteund (bij hun emotionele of praktische zorgen, bij de gedeelde zorgtaken), hoe wordt onderling overlegd en afgestemd en hoe wordt de autonomie van patiënt en naasten bevorderd? |
| **Omgeving waar binnen het onderzoek dient plaats te vinden**(*beschrijf de “sleutelfiguren” (belanghebbenden) in het kader van het uit te voeren onderzoek en de afdeling / instelling waar het onderzoek dient plaats te vinden)* | Dit project zal plaatsvinden in het Franciscus, op plekken waar de studenten werkzaam zijn.  |
| **Doelstelling** *(wat is de bedoeling van het onderzoek?; welk doel moet behaald worden?)* | Doel is dat we meer inzicht krijgen in de manier waarop verantwoordelijkheid voor de zorg voor patiënten in het ziekenhuis wordt gedeeld tussen vpkn en naasten. |
| **Onderzoekkenmerken:** *(Grootte van het onderzoek,**Gewenste methode van onderzoek,**Etc.)* | Kwalitatief onderzoek waarbij interviews gecombineerd kunnen worden met observaties. Door deze combinatie verwerven we inzicht in opvattingen, ervaringen en gedragingen. Daartoe gaan studenten op hun eigen werkplek met betrokkenen in gesprek en observeren situaties waarin wordt samengewerkt of afgestemd; met verpleegkundigen, verzorgenden, managers, mantelzorgers, zorgvragers. Ze vragen concrete voorbeelden uit van samenwerking in het primaire proces van zorg en leven (in langdurige zorg) en observeren hoe dit verloopt. Daartoe kunnen studenten gebruik maken van een standaard interviewschema en observatieschema, waaraan zij eigen – contextgebonden – items kunnen toevoegen.Studenten kunnen de focus leggen op een deel van het zorgtraject, bijv de opname, het ontslag, dagelijks leven, of de periode rondom een behandeling. Samenwerken mag gaan over concrete handelingen maar ook over bijvoorbeeld samen beslissen.Studenten gaan uiteindelijk in hun onderzoek gericht op zoek naar goede voorbeelden, terwijl ze zo objectief mogelijk de huidige situatie in beeld brengen. |
| **Omvang en duur van het project** *(geef een inschatting van omvang in uren, aantal studenten en geschatte projectperiode)* | 1e semester van collegejaar 2024-2025, alleen in Franciscus Vlietland. |
| **METC aanvraag noodzakelijk***(inschatting opdrachtgever)* | Ja~~/~~ NEE Nog te checken.**\*doorhalen wat niet van toepassing is.** |
| **METC aanvraag ingediend***(procedure dient door de opdrachtgever zelf te worden ingezet en afgerond)* | ~~Ja/ nee/~~ NVT**\*doorhalen wat niet van toepassing is**  |
| **METC toestemming ontvangen** | ~~Ja / nee/~~ NVT (indien ja: kopie toestemmingsbrief s.v.p. meesturen)**\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Gewenste competenties studenten** *(voor zover deze volgens de opdrachtgever specifiek van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht; denk bv. aan specifieke (communicatieve -) vaardigheden)* |  |
| **Beschikbaarheid opdrachtverstrekker** *(naar inschatting van de opdrachtgever)* | Maandag / dinsdag / donderdag / vrijdagOchtend / middag**\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Begeleidingscapaciteit en opleidingsniveau van de begeleiders binnen de opdracht-verstrekkende instelling / organisatie** | Wetenschappelijk onderzoekers |
| **Opdracht is bedoeld voor studenten:***(geef ook het maximum aantal studenten aan dat volgens de opdrachtgever kan deelnemen)* | **\*doorhalen wat niet van toepassing is (multidisciplinaire combinaties zijn in relatie tot het minorprogramma gewenst)****\*\*van belang voor minoropdracht; voltijdstudenten rondom projectopdra****cht tijdens minorfase af; duale studenten werken tijdens minorfase aan literatuurstudie en vervolgen in de afstudeerfase met het praktijkonderzoek en afronding project** |
| **Aanvullende informatie***(omgeving waarbinnen / afdeling waar het onderzoek dient plaats te vinden; sleutel-figuren (belanghebbenden))* | Mikkelsen G. & Frederiksen K. (2011) Family-centred care of children in hospital – a concept analysis. Journal of Advanced Nursing 67(5), 1152–1162. doi: 10.1111/j.1365-2648.2010.05574.x |



\*niet in alle gevallen hoeft vooraf het verwachte resultaat/eindproduct vastgesteld te worden. Dit is afhankelijk van de ruimte die de opdrachtnemers (studenten) van de (externe) opdrachtgever (kunnen) krijgen om in deze aan het begin van het onderzoeksproces met en eigen voorstel te komen. Ook het onderwijsprogramma waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd kan vragen dat de studenten deze ruimte krijgen. Daarover vindt dan voorafgaand aan de start van het onderzoek overleg plaats met de opdrachtgever.